



CASE STUDY: EXTERNE QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTE



ZUSAMMENFASSUNG

KUNDE

Anbieter digitaler Sprachverarbeitungs- und Dokumentationslösungen für das Gesundheitswesen

BRANCHE

Sprachverarbeitungs- und Dokumentationslösungen

UMSETZUNGSZEITRAUM

Seit Juli 2024

THEMA

Bereitstellung einer externen Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB).

LÖSUNG

GAP-Analyse zur Optimierung der Entwicklungsprozesse & Bereitstellung einer externen QMB.

KUNDENPROFIL

SINOVOs Kunde zählt zu den führenden Anbietern digitaler Sprachverarbeitungs- und Dokumentationslösungen für das Gesundheitswesen in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Mehr als 600 Krankenhäuser, Spitäler und Rehakliniken sowie etwa 700 Arztpraxen mit insgesamt 75.000 Anwendenden setzen auf ihre Komplettlösungen – darunter zahlreiche renommierte Häuser und Universitätskliniken.

AUFGABE

Der Kunde ist nach ISO 9001 zertifiziert und verfügt daher bereits über ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem.

Er wünscht sich Unterstützung bei der Optimierung der bestehenden Entwicklungsprozesse, sowie die Bereitstellung einer externen Qualitätsmanagementbeauftragten (QMB) durch SINOVO.

Ein erstes Ziel soll sein, die Ergebnisse aus der geplanten GAP-Analyse mit den Prozesseigentümern durchzusprechen, um eine praxisnahe Lösung zu erarbeiten.

LÖSUNG

- Sichtung des bestehenden QM-Systems nach ISO 9001.
- Durchführung einer GAP-Analyse zur Optimierung der Entwicklungsprozesse.
- Zurverfügungstellung einer externen QMB:
 - gemeinsame Umsetzung abgeleiteter Maßnahmen,
 - Beratung,
 - Schulungen & Coaching,
 - Begleitung und Nachbereitung der Audits durch die benannte Stelle.
- Ggf. Workshops mit den jeweiligen Prozesseigentümern zur Optimierung der QM-Prozesse.

KUNDENNUTZEN

- **Effizienzsteigerung und Prozessoptimierung.**
- **Sicherung der Compliance** und Einhaltung der ISO 9001.
- **Kostenkontrolle:**
Der Kunde zahlt nur den Service des externen QMB, den er wirklich benötigt.
- **Schnell lösungsorientiert:**
Ein erfahrener externer QMB hat bei Qualitätsmanagementproblemen in der Regel schneller eine Lösung parat, da er viele verschiedene Qualitätsmanagementsysteme, Abläufe und Methoden aus anderen Unternehmen kennt.
- **Eigene Mitarbeitende werden entlastet:**
Sie können produktiv für das Kerngeschäft eingesetzt werden, da sie durch einen externen QMB von Qualitätsmanagementaufgaben entlastet werden.
- **Erfahrung professioneller externer QMB:**
Der Kunde profitiert von der jahrelangen Erfahrung professioneller externer QMB und spart gleichzeitig Kosten für die Aus- und Weiterbildung von internen Mitarbeitenden.
- Nahtlose **Integration** und **Sensibilisierung der Teams.**



ÜBER SINOVO business solutions

FIRMENSITZ: Bad Vilbel, Deutschland

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

MITARBEITERZAHL: > 80

KUNDEN: KMU & Konzerne

BRANCHEN: Pharmabranche, Medizinproduktehersteller, Sanitätshäuser, Sprachverarbeitungs- und Dokumentationslösungen, Automobilbranche

QM-SERVICES (AUSZUG):

- ISO 9001- und ISO 13485-Beratung für Qualitätsmanagementsysteme
- QM-Handbuch nach ISO 9001 oder ISO 13485
- Interne Audits nach ISO 9001 oder ISO 13485
- Qualitätsmanagementbeauftragter – Externer QMB
- Technische Dokumentation für Medizinprodukte

ZERTIFIZIERUNGEN:

ISO 9001, ISO 13485, MDSAP & MDR

ISMS:

Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) nach ISO 27001



IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Dilek Imre,
Head of Sales

SINOVO business solutions GmbH
Willy-Brandt-Str. 4
61118 Bad Vilbel
Telefon: +49 6101 590 90 00
Mail: info@sinovo.de