



CASE STUDY: NEUENTWICKLUNG EINES RECHNUNGSSYSTEMS & MAHNPROZESSES



ZUSAMMENFASSUNG

KUNDE

Versicherungsunternehmen

BRANCHE

Versicherungswirtschaft

UMSETZUNGSZEITRAUM

Nov. 2023 – Sept. 2024

THEMA

Neues Rechnungssystem und Mahnprozess für die Bestandsführung.

LÖSUNG

Neuentwicklung eines Rechnungssystems inkl. eines Mahnprozesses und Provisionsmoduls für die Bestandsführung. Neue webbasierte Benutzeroberfläche zur optimierten Ansicht von Rechnungen, Zahlungsflüssen sowie des Nebenbuchs.

Dabei hat SINOVO die Anforderungen der DORA-Verordnung (Digital Operational Resilience Act) für Versicherer hinsichtlich der Sicherheitsstandards an IT-Dienstleister umgesetzt.

KUNDENPROFIL

Die Versicherung betreut aktuell mehr als 320.000 Kunden:innen. Neben Sachversicherungen für den schulischen Bereich bietet sie Produkte für Singles und Familien in den Sparten Sach-, Unfall, Auslandskranken- und Zahnversicherung an.

AUFGABE

Die Versicherung hat SINOVO für die Optimierung ihrer Rechnungsservices und Provisionservices beauftragt, sowie für die Entwicklung eines neuen Web-Frontends und einer neuen grafischen Benutzeroberfläche dafür.

Auf der neuen grafischen Benutzeroberfläche wurden das neue Rechnungssystem sowie andere Systeme, wie die Provisionsabrechnung, als separate Services aufgesetzt.

Für die internen Services sollten viele neue Funktionen implementiert werden, wie z.B.:

- Anpassung der Rechnungsstellung/des Zahlungsverkehrs nach dem Soll-Haben-Prinzip
- Einführung von Selbstzahlern sowie zugehörigen Mahnprozessen
- Konfigurierbare Mahnprozesse gemäß der zugrundeliegenden unterschiedlichen Vertrags- und Rechkungskriterien
- Neue webbasierte Benutzeroberfläche zur Ansicht von Rechnungen, Zahlungsflüssen, sowie dem Nebenbuch

Außerdem sollten Kernanforderungen des Digital Operational Resilience Act (DORA) befolgt werden, wie z.B. Risikomanagement, Meldepflicht für IT-Vorfälle & Cyber-Resilienz-Tests.

LÖSUNG

Für die Einrichtung und Darstellung der internen Services auf einer neuen grafischen Benutzeroberfläche wurde ein neues System entwickelt. Die einzelnen Services und deren Verknüpfungen wurden programmiert und miteinander verbunden.

Das System wurde auf Docker als Plattform entwickelt und betrieben. Dazu gehörte die Einrichtung von Docker für ein optimiertes Release-Management, schnelle modulare Entwicklungszyklen und eine optimierte Auslieferung im laufenden Betrieb.

Schließlich hat SINOVO, gemäß der DORA-Verordnung, seine Prozesse und die Arbeitsweise im Anforderungsmanagement, der Softwareentwicklung, Wartung, im Service/Support, sowie Testing, Fehler- und Störfallmanagement angepasst. Dabei war die Erfahrung von SINOVO bei streng regulierten Medizinprodukten durch die ISO 13485 für den Kunden vorteilhaft.

KUNDENNUTZEN

- Bequemer Umgang mit großen Datenmengen.
- Vielfältige Sucheinstellungen.
- Einfache und übersichtliche Navigation.
- Hohe Verfügbarkeit, sicheres Backup und Restore.
- Sicherheitsmechanismen & -Kontrollen an einer zentralen Stelle, wo alle Anfragen auf Identität & Berechtigung geprüft werden.
- Übernahme des Corporate Designs im Detail.
- Die neue Architektur der neuen Benutzeroberfläche ermöglicht, dass neue Features leicht eingefügt werden können.
- Sämtliche Auswertungsmöglichkeiten in der Buchungsübersicht und im Nebenbuch sind verfügbar.
- Vereinfachte Steuerung der Provisionsabrechnung: die Provisionen werden automatisch durch den Rechnungsservice angestoßen.
- Automatische Anpassung des Mahnprozesses bei gewissen Zahlungsarten.
- Separater Authentifizierungsservice der Anwender, der 2 Vorteile bietet:
 - Erstens ermöglicht er eine klare Trennung der Verantwortlichkeiten zwischen der Hauptanwendung (Rechnungs- & Provisionsservice) und der Authentifizierung. Dadurch wird die Komplexität der Hauptanwendung reduziert und die Wartbarkeit verbessert.
 - Zweitens ermöglicht ein separater Service die Skalierbarkeit der Authentifizierung unabhängig von der Hauptanwendung.



ÜBER SINOVO business solutions

FIRMENSITZ: Bad Vilbel, Deutschland

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

MITARBEITERZAHL: > 80

KUNDEN: KMU & Konzerne

BRANCHEN: Banken, Behörden, öffentlicher Dienst, chemische Industrie/Pharmabranche, Transport/Logistik, Versicherungen

SOFTWARELÖSUNGEN (AUSZUG):

- Entwicklung von Individualsoftware inkl. IT-Sicherheitsvorkehrungen
- Weiterentwicklung vorhandener Software/Altsysteme
- App- & Web-Entwicklung
- Cloud-/Serverless Computing-Entwicklung

ZERTIFIZIERUNG:

ISO 9001

ISMS:

Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) nach ISO 27001



IHRE ANSPRECHPARTNER

Dilek Imre,
Head of Sales

Martin Drabowicz,
Unit Manager

SINOVO business solutions GmbH
Willy-Brandt-Str. 4
61118 Bad Vilbel
Telefon: +49 6101 590 90 00
Mail: info@sinovo.de