



CASE STUDY: NEUENTWICKLUNG ZOLLABWICKLUNGSSOFTWARE & KUNDENPORTAL



ZUSAMMENFASSUNG

KUNDE

Zollagentur

BRANCHE

Zollmanagement

UMSETZUNGSZEITRAUM

Juni 2024 – Dez. 2024

THEMA

Individualsoftware zur Automatisierung der Prozesse für das Zollmanagement.

LÖSUNG

Neuentwicklung einer Zollabwicklungssoftware mit:

- automatisierten Prozessen für das Zollmanagement,
- modernem Kundenportal für die Zollanmeldung.

KUNDENPROFIL

Die Zollagentur bietet ihren Kunden ein professionelles Ein- und Ausfuhrmanagement.

Eine stetig wachsende Anzahl von Kunden aus der Industrie und aus dem Speditionswesen vertraut der Zollagentur regelmäßig das Zollmanagement an, wie z.B. Einfuhrverzollung, Ausfuhrverzollung, Ausfuhrbegleitdokumente, ATA Carnet und viele weitere Zolls-services.

AUFGABE

Das Ziel des Projektes ist es, eine individuelle Softwarelösung zu schaffen, die den Auftragsprozess der Zollagentur digital unterstützt und vereinfacht.

- **Webportal für die Mitarbeitenden der Zollagentur**
In diesem Bereich sehen sie, welche Dokumente und Informationen Kund:innen hochgeladen haben und können darauf reagieren. Soweit möglich werden die Arbeitsabläufe automatisiert und Schnittstellen zum Zoll geschaffen.
- **Webportal für die Kund:innen der Zollagentur**
Hier wird ein Upload-Bereich für Externe bereitgestellt, in dem Kund:innen die erforderlichen Dateien hochladen können. Diese Dateien werden anschließend einer Anfrage zugeordnet. Kund:innen können hier den aktuellen Status einsehen und Unterlagen herunterladen.

LÖSUNG

- **Programmierung einer Web-App**, die im Internet (für Kunden) & Intranet (für Lieferfirmen, Mitarbeitende) genutzt wird.
- **Gemeinsame Redaktion der technischen Spezifikation** mit dem Kunden, damit alle gewünschten Funktionalitäten sicher erfasst und umgesetzt werden. Außerdem kann der Kunde jederzeit bei der heute gängigen agilen Softwareentwicklung eingreifen & das Projekt in seine gewünschte Richtung lenken.
- **Design gemäß der des Kunden**
- **Gestaltung der Architektur der Web-App:** Oberfläche für die Angabe der Daten, Webservices, Anwendungsdatenbank mit Nutzer- und Stammdaten.
- **Implementierung** der App mit u.a. Benutzerverwaltung, Kundenverwaltung.
- **Installation**, Datenübernahme, erneute Testung.
- **Redaktion von Dokumentationen** für Entwickler, Anwender, Systeme, Abnahme der App.
- **Schulungen** für Endanwender und Administratoren.
- **Weiterentwicklung, Betrieb, Wartung und Support.**

KUNDENNUTZEN

- **Entlastung für Mitarbeitende & Kund:innen**
Entlastung durch Automatisierung der Prozesse beim Zollmanagement für Mitarbeitende & Kund:innen: einfache & übersichtliche Navigation, neue Benutzeroberfläche ermöglicht den schnellen Überblick über die Prozessschritte für alle Beteiligten.
- **Geringerer Verwaltungsaufwand**
Mitarbeitende & Kund:innen können den Verwaltungsaufwand für das Zollmanagement minimieren, da die gesamte Prozedur automatisiert ist, d.h. bequemer Umgang mit großen Datenmengen.
- **Erhöhte Sicherheit**
Hohe Verfügbarkeit, sicheres Backup und Restore
- **Verbesserter Support für Kund:innen & Mitarbeitende**
Schnellere & besser dokumentierter Support durch ein moderneres Ticketsystem.
- **Kundenzufriedenheit steigern**
Kund:innen erhalten ein vereinfachtes und nachvollziehbares Zollmanagement.



ÜBER SINOVO business solutions

FIRMENSITZ: Bad Vilbel, Deutschland

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

MITARBEITERZAHL: > 80

KUNDEN: KMU & Konzerne

BRANCHEN: Banken, Behörden, öffentlicher Dienst, chemische Industrie/Pharmabranche, Transport/Logistik, Versicherungen

SOFTWARELÖSUNGEN (AUSZUG):

- Entwicklung von Individualsoftware inkl. IT-Sicherheitsvorkehrungen
- Weiterentwicklung vorhandener Software/Altsysteme
- App- & Web-Entwicklung
- Cloud-/Serverless Computing-Entwicklung

ZERTIFIZIERUNG:

ISO 9001

ISMS:

Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) nach ISO 27001



IHRE ANSPRECHPARTNER

Dilek Imre,
Head of Sales

Martin Drabowicz,
Unit Manager

SINOVO business solutions GmbH
Willy-Brandt-Str. 4
61118 Bad Vilbel
Telefon: +49 6101 590 90 00
Mail: info@sinovo.de