



Cloud-basierter Arbeitsplatz und IT-Infrastruktur & IT Security
für kleine mittelständische Unternehmen

Effizientere Zusammenarbeit, weniger Kosten & Aufwand für IT

WAS? 1

BERATUNG

Individuelle Beratung während Ihres Projekts

Unsere IT-Spezialisten helfen Ihnen, passende Microsoft-Lösungen für Ihren Arbeitsplatz auszuwählen und diese regelmäßig an Ihre Anforderungen anzupassen, um Ihre Effizienz zu steigern.

Bei der Beratung stellen unsere Experten sicher, dass die **digitalen Arbeitsplatz-Lösungen und Services** auf Ihr Geschäftsmodell und Ihr Unternehmen angepasst werden. Besonderes Merkmal ist der modulare und skalierbare Aufbau aus **standardisierten Paketen und optionalen Services** aus der Microsoft Cloud.

Vorteile digitaler Arbeitsplätze für Mitarbeiter

- Erleichterung des **mobilen, ortsunabhängigen Arbeitens**, da alle Daten und Arbeitsprozesse digital von jedem Ort aus verfügbar sind

- Einfacherer Zugang zu den für die Arbeit benötigten Informationen
- Einfache Bedienbarkeit und **individuelle Aktivierung von Anwendungen**

Vorteile für Unternehmen

- Bereitstellung einer zentralen Plattform, was zu **effizienteren Prozessen und Workflows** führt
- Geschützter Zugriff auf Anwendungen und **optimale Datensicherheit**
- **Kostenreduktion** durch u. a. Senkung der Betriebskosten pro Anwendung, durch Kostenwegfall für eigene Server in eigenen Räumen
- **Weniger Zeitaufwand für Routine- und Anwendersupportaufgaben** für das firmeninterne IT-Team – mehr Zeit für Investition
- **Schnelle Störungsbehebung** durch zentralisierte, standardisierte Systeme und Prozesse





WIE?

2

DIGITALE ARBEITSPLÄTZE INKLUSIVE SERVICE & IT SECURITY

Höchst sichere Arbeitsplätze einrichten lassen

Mit **Managed Services** und **IT-Support** gewährleisten Sie zu jeder Zeit einen **sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihrer digitalen Arbeitsplätze**, IT-Infrastruktur und haben mit SINOVOs Service Desk einen kompetenten und zuverlässigen Partner an Ihrer Seite.

So beugen Sie im Tagesgeschäft geschäftsschädigen IT-Ausfällen vor

- **Migration in die Cloud & Ersteinrichtung** der Digital Workplaces
- **Inbetriebnahme der Endgeräte**
- **Service Desk** mit IT-Support für Mitarbeiter
- **Mobile Device Management** (iOS, Android)
- **IT-System Monitoring**, um Störungen zu beheben, bevor sie Anwender erreichen.

Teamarbeit & höchste Sicherheit mit Microsoft 365 als Cloudlösung

- **Office-Anwendungen:** Word, Excel, PowerPoint
- **E-Mail & Kalender:** Outlook mit Exchange
- **Arbeitsbereich für Teams:** Microsoft Teams
- **Telefonie, Video & Konferenzen:** Microsoft Teams, Cloud Voice
- **Cloud-Speicher & Intranet:** OneDrive und SharePoint
- **Bedrohungsschutz:** z. B. Windows Defender Antivirus and Exploit Guard, Office 365 Advanced Threat Protection, Bit-Locker Enforcement
- **Identitäts- & Zugriffsmanagement:** Azure Active Directory, Information Protection und Data Loss Prevention
- **Geräte- & Anwendungsmanagement:** Microsoft Intune

IT Security – Lassen Sie Ihr Unternehmen gegen Cyberangriffe schützen

- **Beratung zu IT Security:** Pragmatische Handlungsempfehlungen, um Ihr IT-Sicherheitsniveau auch im Hinblick auf die DSGVO maßgeblich zu steigern.
- **Security Checks:** Umfassende Security Checks mit Pentests und Dark Web Scans.
- **Sicherheitsvorschriften einhalten:** Pentests ermöglichen die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften, die z. B. im Rahmen des IT-Grundschutzes oder der ISO 27001 in einem Information Security Management-System (ISMS) definiert sind.
- **Security Awareness Trainings:** Praxisnahe und interaktive Trainings mit Handlungsempfehlungen für Ihre Mitarbeitenden, um diese für Cyberangriffe zu sensibilisieren.

IT-Betrieb als Managed Service für digitale Arbeitsplätze

OUTSOURCING
DER IT FÜR KMU:
ANPASSBAR AN
IHRE BEDÜRFF-
NISSE UND
SKALIERBAR

Unsere Services für Ihren IT-Betrieb decken Ihre Anforderungen bedarfsgerecht ab. Wir überprüfen sowohl bestehende als auch neu einzurichtende IT-Infrastrukturen hinsichtlich Leistungsfähigkeit, Flexibilität, Verfügbarkeit, Administrationsaufwand und Kosten.

WIE?

Sie wählen aus, wir liefern.

- Ersatz von **Netzwerkinfrastruktur** durch cloud-managebares Cisco Meraki- oder Ubiquiti UniFi-Equipment
- Einrichtung/Upgrade der **Internetanbindung**
- **Migration von Clients & Servern in die Cloud**, Installationsleistungen, Netzwerkanpassung
- **Monitoring**: Hardware, Betriebssysteme, Applikationen und Kommunikationsleitungen
- **1st, 2nd & 3rd Level-Support für IT-Systeme** wie z. B. Server & Betriebssysteme, Storage- & Backup-Systeme, Mailsysteme, Netzwerke und Datenbanken

- **Remote Management** für Server (File, Print, Mail, Backup, Virtualisierung, Terminal-Services, Datenbanken) und Netzwerke (Switches, Access Points, Firewalls, Mail- und Web-Security, Intrusion Prevention, Authentifizierung)
- **Bereitstellung von Storage-Kapazitäten**
- **Infrastruktur- & IT-Betriebsleistungen** aus der Cloud mit Microsoft Azure

Ihre Anwendungen in hochabgesicherten Cloud-Rechenzentren

Bei **Microsoft Azure** können die Azure-Dienste **hochabgesichert** und **problemlos in Ihre vorhandene IT-Umgebung integriert** werden.





IN WENIGEN SCHRITTEN ZU IHREM DIGITALEN ARBEITSPLATZ

- 1** Beratung & IT-Infrastrukturanalyse:
Auswahl passender digitaler Arbeitsplatz-Lösungen.
- 2** Auswahl & Migration in die Cloud häufig genutzter Office-Anwendungen wie Outlook, Word, Excel und PowerPoint.
Vorteil: Gewohnte Funktionalitäten bleiben bestehen und zusätzlich sind zeit-, orts- und geräteunabhängige Zusammenarbeit möglich.
- 3** Microsoft Teams als Kommunikationszentrale für die moderne Projektarbeit:
In Microsoft Teams können projektbezogene Gruppen gebildet werden, in denen Dateien abgelegt/bearbeitet werden.
Zusätzlich können alle Mitglieder innerhalb einer Gruppe (eines Teams) miteinander kommunizieren.
- 4** Workshop zur Einführung des digitalen Arbeitsplatzes für Mitarbeiter:
Herausstellung der Vorteile & Erklärung der Basisfunktionen.
- 5** Ersteinrichtung und Inbetriebnahme der Endgeräte, wie z. B. Laptops.
- 6** Regelmäßige Wartung, remote Monitoring & Management der digitalen Arbeitsplätze (Windows, iOS, Android): z. B. für Hardware, Betriebssystem, Applikationen, Server, Internet und IT-Sicherheit
- 7** Service Desk mit IT-Support für Mitarbeiter:
Behebung von Problemen und Störungen rund um die IT und Telefonie mit garantierten Reaktionszeiten.
- 8** IT Security: Wir prüfen Ihr Unternehmen auf Schwachstellen in der IT- und Datensicherheit und bieten Maßnahmen, diese zu beheben. Außerdem sorgen wir dafür, dass Sicherheitsvorschriften nach ISO 27001 eingehalten werden.

WARUM?

Auf einen Blick: Ihre Vorteile, Services & Ansprechpartner



FIRMENNAME & RECHTSFORM:

SINOVO business solutions GmbH

FIRMENSITZ: Bad Vilbel (Raum Frankfurt/Main),
Deutschland

GRÜNDUNGSJAHR: 1998

MITARBEITERZAHL: > 80

KUNDEN: Kleine, mittelständische Unternehmen
(KMU)

SERVICES (AUSZUG):

- IT-Infrastruktur-Ausbau und -Upgrades
- Migration in die Cloud & Ersteinrichtung
von Digital Workplaces
- Inbetriebnahme der Endgeräte
- Service Desk mit IT-Support für
Mitarbeiter/Anwender
- Managed Desktop Services
- IT-Betrieb und IT Security

DIGITALER ARBEITSPLATZ

Der digitale Arbeitsplatz ist eine zentrale Arbeitsplattform, die ortsunabhängig & auf verschiedenen Geräten (z. B. PC, Laptop, Handy, etc.) mobil zugänglich ist. Er ermöglicht eine übergreifende Zusammenarbeit ohne Medienbrüche.

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

- Sicherer, geschützter Zugriff auf
Anwendungen & optimale Datensicherheit
- Kosteneffizienz & -reduktion
- Immer aktuelle Anwendungen mit minimalem
oder keinem Aktualisierungsaufwand

ZERTIFIZIERUNGEN:

- Qualitätsmanagement nach ISO 9001
- Informationssicherheitsmanagementsystem
(ISMS) nach ISO 27001
- Microsoft-Partner im Cloud-Bereich

KONTAKT & ANSPRECHPARTNER

IHRE ANSPRECHPARTNER

Jan Filip,
Geschäftsführer – Unit Manager

Dennis Helmchen,
Head of Sales

☎ +49 6101 590 90 00 ✉ info@sinovo.de 🌐 sinovo.de

SINOVO business solutions GmbH
Willy-Brandt-Str. 4, 61118 Bad Vilbel

Sitz der Gesellschaft & Registergericht Frankfurt am Main,
HRB 464477, USt-IdNr. DE 812 633 103

WER?